

Annuleringsbeleid RemyTax

Bij RemyTax is het mogelijk om een ritreservering te annuleren. Om de planning van ritten en beschikbaarheid van voertuigen goed te kunnen organiseren, gelden onderstaande voorwaarden.

1. Kosteloos annuleren

Een reservering kan kosteloos worden geannuleerd tot **2 uur vóór** de geplande ophaaltijd.

2. Annulering binnen 2 uur

Bij annulering binnen 2 uur vóór de afgesproken ophaaltijd behoudt RemyTax zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen.

3. No-show

Wanneer een klant niet op de afgesproken plaats en tijd aanwezig is en de rit niet tijdig heeft geannuleerd, kan dit worden beschouwd als een no-show. In dat geval kan de volledige ritprijs in rekening worden gebracht.

4. Hoe annuleren?

Een reservering kan worden geannuleerd via de contactgegevens van RemyTax zoals vermeld op de website of via de gegevens in de reserveringsbevestiging. Een annulering wordt verwerkt op het moment dat deze door RemyTax is ontvangen.

5. Terugbetaling

Als een rit vooraf is betaald en de annulering valt binnen de voorwaarden voor kosteloze annulering, dan wordt het betaalde

bedrag terugbetaald. Als annuleringskosten van toepassing zijn, kan RemyTax deze verrekenen met het reeds betaalde bedrag.

6. Overmacht

In geval van overmacht of bijzondere omstandigheden kan RemyTax besluiten om af te wijken van dit annuleringsbeleid.

7. Wettelijke informatie

Voor consumenten geldt bij online overeenkomsten vaak een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Voor diensten die op een specifieke datum of tijd worden uitgevoerd, kunnen andere regels of uitzonderingen gelden. Daarom worden voor vooraf geboekte taxiritten aanvullende annuleringsvoorwaarden gehanteerd.

8. Contact

Voor annuleringen of vragen over een reservering kan contact worden opgenomen met RemyTax via de contactgegevens op de website.